

ООО «РАДУГА-ИНТЕРНЕТ»
Россия, 129085, Москва г, Звездный бульвар, д. 19, стр. 1
Тел./факс: (495) 925-00-13, e-mail: info@radugainternet.ru, www.radugainternet.ru

Использование чат-бота @RI_LK_bot в мессенджере Telegram

Инструкция для Абонентов оператора «Радуга-Интернет»

Оператор «Радуга-Интернет» запустил Telegram-бота @RI_LK_bot, с помощью которого можно получить часть информации из Личного Кабинета Абонента. Чат-бот по запросу пользователя выводит информацию по подпискам, балансу, также позволяет создавать тикеты в техническую поддержку, пополнять баланс.

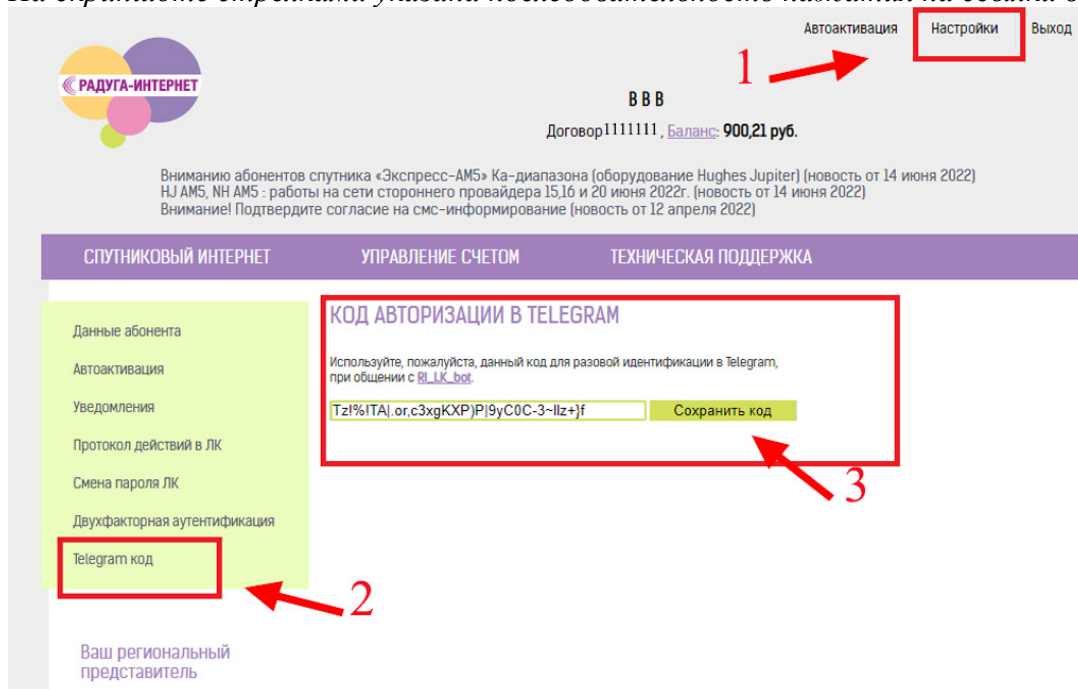
Все это возможно без входа в ЛК Абонента и с любого устройства, на котором имеется доступ к Вашей учетной записи в Telegram.

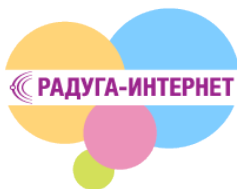
Предлагаем Вам подробную инструкцию по активации чат-бота для ЛК Абонента.

Абоненту необходимо авторизоваться в своём ЛК на сайте <https://radugainternet.ru>.

1. В ЛК Абонента после авторизации необходимо перейти на страницу **"Настройки"** - ссылка верхнего меню (верхний правый угол страницы).
2. На открывшейся странице в меню слева необходимо кликнуть нижний пункт **"Telegram код"**.
3. На странице отобразится не редактируемое текстовое поле с набором 36-ти символов и кнопкой "Сохранить код", а также текст с ссылкой на Telegram-бота:
"Используйте, пожалуйста, данный код для разовой идентификации в Telegram, при общении с RI_LK_bot".

На скриншоте стрелками указана последовательность нажатия на ссылки в ЛК.





ООО «РАДУГА-ИНТЕРНЕТ»
Россия, 129085, Москва г, Звездный бульвар, д. 19, стр. 1
Тел./факс: (495) 925-00-13, e-mail: info@radugainternet.ru, www.radugainternet.ru

4. Данный код необходим для авторизации и идентификации в Telegram-боте, и если Абонент в дальнейшем намерен общаться с нашим ботом, то для этого ему необходимо нажать на кнопку **"Сохранить код"**.

5. После нажатия кнопки **"Сохранить код"**, кнопка исчезнет и останется только текстовое поле с 36-ти символьным набором и ссылка на бот с текстом (п.3). Данное поле будет отображаться на странице в течение 20 минут, после чего, если обновить страницу, поле с набором символов исчезнет, а на его месте появится кнопка **"Удалить код"**.

6. Если Абонент сохранил код, ему необходимо в течение 20 минут скопировать в буфер 36-ти символьный набор из текстового поля (п.3) и кликнуть на ссылку **RI_LK_bot** (п.3).

7. После клика на ссылку бота, в новом окне браузера откроется web-версия Telegram (при необходимости Абоненту следует авторизоваться в самом Telegram).

8. Далее в чате с Telegram-ботом **RI_LK_bot** на любое ваше сообщение бот попросит прислать код идентификации, для чего нужно будет вставить из буфера скопированный 36-ти символьный код (п.5). Данная операция разовая и повторно потребует только если Абонент удалит свой 36-ти символьный код из ЛК.

9. В результате успешной идентификации Абоненту в чат от бота поступит сообщение **"Пожалуйста, выберите действие"**, и отразятся несколько кнопок меню (состав кнопок зависит от типа Абонента и наличия подписок):

9.1. Если ЛК Абонента без подписок, то отобразятся кнопки:

"Баланс"/"Тикет в ТП"/"Пополнить баланс";

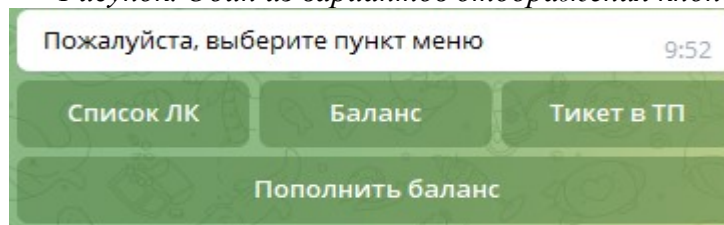
9.2. Если ЛК Абонента с подпиской(-ами), то отобразятся кнопки:

"Подписки"/"Баланс"/"Тикет в ТП"/"Пополнить баланс";

9.3. Если Абонент – Дилер, то отобразятся кнопки:

"Список ЛК"/"Баланс"/"Тикет в ТП"/"Пополнить баланс".

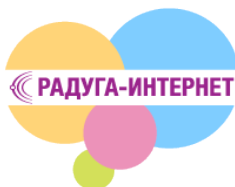
Рисунок. Один из вариантов отображения кнопок:



10. При нажатии на кнопки:

10.1. Кнопка **"Баланс"** - бот выдаст информацию о текущем балансе ЛК.

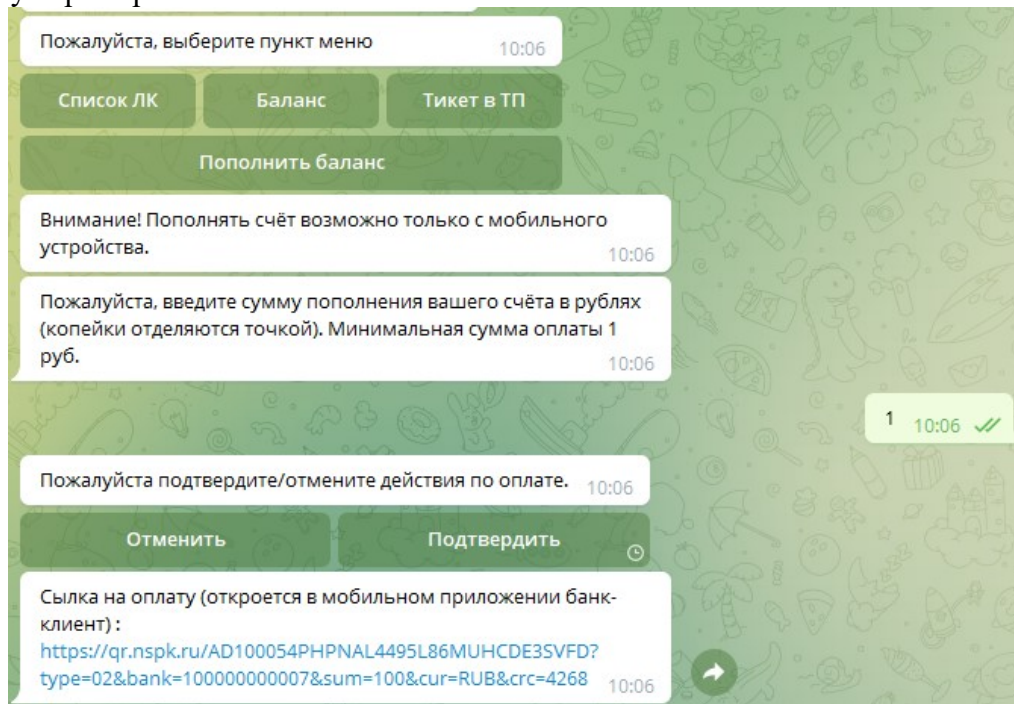
10.2. Кнопка **"Тикет в ТП"** - бот попросит ввести текст с описанием проблемы и подтвердить открытие заявки в тех. поддержке. После чего в CRM будет создана заявка, а её номер бот сообщит в чат.



ООО «РАДУГА-ИНТЕРНЕТ»
Россия, 129085, Москва г, Звездный бульвар, д. 19, стр. 1
Тел./факс: (495) 925-00-13, e-mail: info@radugainternet.ru, www.radugainternet.ru

10.3. Кнопка **"Пополнить баланс"** - бот попросит ввести сумму пополнения (цифрами), в рублях (копейки отделяются точкой), и предупреждение о том, что оплату возможно будет произвести только с мобильного устройства. Далее необходимо будет подтвердить своё намерение оплаты нажав на кнопку **"Подтвердить"**, либо отказаться от оплаты нажав **"Отказаться"**. Если Абонент подтверждает желание оплаты, то бот высылает в чат ссылку на оплату на указанную ранее Абонентом сумму.

Пройдя по ссылке оплаты (с мобильного устройства), Абонент сможет произвести оплату через приложение банк-клиент своего банка.

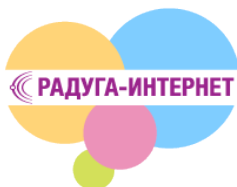


10.4. Кнопка **"Подписки"** - Абоненту выдаётся информация о подписке, типа:

10.4.1. если Абонент не Мультиабонент - то бот сообщает в чат информацию следующего типа:

Договор: 111111
Статус ЛК: Активен
Платформа: Jupiter_AMU1(36E,Ка)
Подписка: 111111
Тариф: Тест Скорости
Абонентская плата: 0
Статус подписки: активна
Срок действия подписки: 2025-12-08 14:12:00
MAC-адрес: xx:xx:xx:xx:xx:xx
IP адрес: xx.xxx.x.xxx / xxx.xxx.xxx.xxx

10.4.2. Если Абонент – Мультиабонент, то Абоненту выдаётся список кнопок с номерами подписок, и по нажатию на любую из них в чат выдаётся тот же тип и вид информации, что и выше (п.10.4.1);



ООО «РАДУГА-ИНТЕРНЕТ»
Россия, 129085, Москва г, Звездный бульвар, д. 19, стр. 1
Тел./факс: (495) 925-00-13, e-mail: info@radugainternet.ru, www.radugainternet.ru

Кроме этого, вместе с кнопками с номерами ЛК либо номерами подписок также выводятся кнопки общего назначения (**"Баланс"/"Тикет в ТП"/Пополнить баланс"/"Вернуться в меню"**).

11. Если Абонент в ЛК в разделе **"Telegram код"** после сохранения 36-символьного кода нажмёт кнопку **"Удалить код"** (п.5), его идентификация в Telegram-боте аннулируется и он больше не сможет получать какую-либо информацию от бота, до момента, пока снова не сохранит 36-ти символьный код в ЛК и не отправит его в чат боту (п.3).

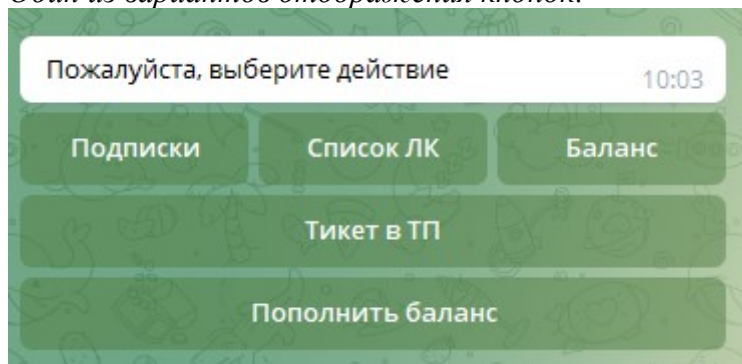
ВНИМАНИЕ!

Telegram-бот от «Радуга-Интернет» можно найти в поиске в самом мессенджере по логину **@RI_Site_bot** или перейти по ссылке https://t.me/RI_Site_bot.

При отправке сообщения появится кнопка **«Старт»**, после нажатия которой будет предложено: **"Ваш ЛК пока не авторизован в Telegram, пожалуйста, сохраните Telegram код в ЛК (меню вверху 'Настройки' -> меню слева 'Telegram код' -> 'Сохранить код') и пришлите его в этот чат"**. Далее Абоненту необходимо выполнить все пункты данной инструкции, начиная с п.1. «Авторизация в ЛК».

При сохранении чат-бота **@RI_Site_bot** в списке чатов в Telegram, для дальнейшего его использования достаточно написать любой символ в чат и появится меню с выбором кнопок, среди которых и «Тикет в ТП» - для обращения в Техническую поддержку «Радуга-Интернет».

Один из вариантов отображения кнопок:



По всем вопросам Вы можете обратиться к оператору «Радуга-Интернет» по телефонам +7-495-925-00-13 (+Whatsapp и Telegram), 8-800-100-10-13 или через онлайн чат на сайте <https://radugainternet.ru/>.