

## Условия приобретения Оператором Радуга Интернет спутниковых терминалов у физических лиц

Вы можете продать Оператору бывшие в употреблении комплекты оборудования двустороннего доступа в интернет от любого провайдера.

Принимаются терминалы следующих моделей:

- KaSat (диаметр антенн 0,75 и 1,2м)
- Hughes Jupiter (0,74 и 0,98м)
- Hughes HughesNet Ku-band (0,74, 0,98 и 1,2м)
- NewTec

Условия выкупа оборудования:

1. Вы доставляете оборудование в офис Оператора за свой счет. Возможна доставка как лично, так и транспортной компанией.
2. Мы принимаем только оригинальное оборудование, в работоспособном виде и полной комплектации (допускается отсутствие опоры, кабеля, тех паспорта и заводской упаковки). Отсутствие иных модулей приводит к снижению выкупной цены оборудования и обсуждается перед отправкой с Менеджером Оператора. Год выпуска - любой.
3. Если Менеджер обнаружит Вашу задолженность за услуги сервиса, стоимость оборудования уменьшится на сумму задолженности.
4. Зачисление средств за сданное оборудование производится только после доставки и проверки оборудования Оператором. Срок проверки оборудования – 2 рабочих дня с момента его получения Оператором. В случае обнаружения неисправного модуля Менеджер Оператора проинформирует Вас, и Вы примете решение об отказе от выкупа и возврате Вам всего комплекта оборудования, или продаже оборудования с уменьшением выкупной цены с учетом неисправности данного модуля. Неисправный модуль по Вашему желанию может быть возвращен Вам в течение 30 дней, по истечении этого срока Оператор утилизирует неисправный модуль.

Ориентировочная Стоимость выкупа оборудования\* (в руб):

	KaSat 0,75м	KaSat 1,2м	NewTec	Hughes Jupiter 0,74м	Hughes Jupiter 0,98м	Hughes Ku- band 0,9м	Hughes Ku- band 1,2м
Комплект VSAT целиком	9000	12000	6000	12000	14000	15000	15000
В том числе:							
Модем+Блок Питания	3000	3000	2000	4000	4000	5000	5000
Приемопередатчик	3000	3000	2000	4000	4000	5000	5000
Антенна + кронштейн	-	-	2000	4000	6000	5000	5000

\* -стоимость оборудования и комплектов может варьироваться в зависимости от состояния.  
Антенны диаметром более 1,2м не выкупаются.

Для предварительной оценки стоимости выкупа оборудования вы можете:

- позвонить Оператору по тел. горячей линии 8-800-1001013 и сообщить Менеджеру Оператору о своем намерении. Менеджер Оператора уточнит у вас все необходимые детали и составит заявку специально обученному сотруднику, который свяжется с вами в ближайшее время

- написать о вашем желании продать оборудование на почту: [SUPPORT@RADUGAINTERNET.RU](mailto:SUPPORT@RADUGAINTERNET.RU)

- оставить ответ на форуме в соответствующей теме: <http://newforums.d-v.ru/index.php?topic=11769.0>

В обращении Вам необходимо указать марку оборудования, модель, серийный номер, MAC-адрес модема (если есть), свой телефон и e- мейл для обратной связи. Лучшим решением для быстрого ответа от Оператора является прикрепление к обращению фотографий модема и идентификационной этикетки.

## Оформление покупки и оплата

- Для Физических лиц, которые НЕ являются Абонентами Оператора, покупка б/у оборудования оформляется договором купли-продажи. Для оформления Вам необходимо проделать следующие действия:

1. Напишите о Вашем желании продать оборудование на почту: [SUPPORT@RADUGAINTERNET.RU](mailto:SUPPORT@RADUGAINTERNET.RU)
2. Получите подтверждение Менеджера о готовности заключить договор.
3. Получите у Менеджера бланк договора, заполните нужные реквизиты, отправьте подписанный договор в коробке с оборудованием.
4. После доставки и проверки оборудования Оператором и окончательного согласования суммы - получите оплату по договору на реквизиты банковского счета, указанные в договоре в течение 3 рабочих дней.

- Для Физических лиц, которые являются Абонентами Оператора, после доставки и проверки оборудования Оператором и окончательного согласования суммы сумма зачисляется на счет Вашего Личного Кабинета. Вывод средств осуществляется только на банковский счет (банковскую карту), указанный в Вашем заявлении, для чего Вы заполняете специальную Форму Технической Поддержки на «Возврат средств» в своем ЛК и Заявление на возврат средств с приложением сканкопии необходимых страниц паспорта. Деньги перечисляются в течение 3 рабочих дней.

Автоактивация Настройки Выход

РАДУГА-ИНТЕРНЕТ

Договор 532297, Баланс: 2 275,98 руб. (пополнить • оформить обещанный платеж)

СПУТНИКОВЫЙ ИНТЕРНЕТ УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТОМ **ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

Информация  
История обращений

Форма технической поддержки  
Возврат средств  
Заполнить форму

Online Webim Поддержка пользователей

Ваш региональный представитель  
ИП Юрин И.В. (Компания "Ультра Дом")  
тел.: +7 (905) 434-40-20  
e-mail: [support@vezdeticolor.ru](mailto:support@vezdeticolor.ru)

**Возврат средств**

**Внимание!**

Для возврата неиспользованных средств необходимо прикрепить к данной форме:

- сканкопию первой страницы паспорта с фотографией и ФИО;
- сканкопию заполненного и **подписанного** вами бланка заявления на возврат средств.

Возврат средств производится **только** на рублевые расчетные счета банков Российской Федерации.

Возврат средств на электронные кошельки пользователей или перевод средств на другие площадки не производится.

Заявление на возврат средств для физических лиц

Заявление на возврат средств для юридических лиц

Комментарий:

Файлы<sup>1</sup>: Выберите файл Файл не выбран

**Отправить заявку**

\* Поле обязательно для заполнения  
1. При необходимости Вы можете прикрепить к заявке файлы (не более трех). Разрешенные форматы: \*.rar, \*.zip, \*.jpg, \*.jpeg, \*.png, \*.gif, \*.doc, \*.txt

Заявление на возврат средств:

Генеральному директору  
ООО «Радуга-Интернет»

### Заявление

Я, \_\_\_\_\_, прошу расторгнуть  
Договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года и вернуть остаток неизрасходованных  
средств.

Средства прошу перевести на расчетный счет в банке РФ.

### Данные клиента

Номер договора (Логин входа в ЛК)	
Остаток средств на лицевом счете договора	
Причина отказа от услуг сервиса	
Реквизиты банка получателя: (реквизиты банка указываются <b>ПОЛНОСТЬЮ</b> . Если реквизиты вам неизвестны - необходимо обратиться в банк для их уточнения)	№ р/с в банке:
	Наименование банка:
	К/с банка:
	БИК:
	ИНН:
<i>*«ФИО получателя и абонента должны совпадать»</i>	ФИО получателя*:
<i>Лицевой счет (р/с) получателя</i>	
Паспортные данные	Серия №
	Выдан (когда, кем):

Сканкопию паспорта прилагаю

ФИО

Подпись\*\*

Дата

*\*\* Без подписи абонента заявление недействительно*