

Условия приобретения Оператором Радуга Интернет спутниковых терминалов у физических лиц

Вы можете продать Оператору бывшие в употреблении комплекты оборудования двустороннего доступа в интернет от любого провайдера.

Принимаются терминалы следующих моделей:

- KaSat (диаметр антенн 0,75 и 1,2м)
- Hughes Jupiter (0,74 и 0,98м)
- Hughes HughesNet Ku-band (0,74, 0,98 и 1,2м)
- NewTec

Условия выкупа оборудования:

1. Вы доставляете оборудование в офис Оператора за свой счет. Возможна доставка как лично, так и транспортной компанией.
2. Мы принимаем только оригинальное оборудование, в работоспособном виде и полной комплектации (допускается отсутствие опоры, кабеля, тех паспорта и заводской упаковки). Отсутствие иных модулей приводит к снижению выкупной цены оборудования и обсуждается перед отправкой с Менеджером Оператора. Год выпуска - любой.
3. Если Менеджер обнаружит Вашу задолженность за услуги сервиса, стоимость оборудования уменьшится на сумму задолженности.
4. Зачисление средств за сданное оборудование производится только после доставки и проверки оборудования Оператором. Срок проверки оборудования – 2 рабочих дня с момента его получения Оператором. В случае обнаружения неисправного модуля Менеджер Оператора проинформирует Вас, и Вы примете решение об отказе от выкупа и возврате Вам всего комплекта оборудования, или продаже оборудования с уменьшением выкупной цены с учетом неисправности данного модуля. Неисправный модуль по Вашему желанию может быть возвращен Вам в течение 30 дней, по истечении этого срока Оператор утилизирует неисправный модуль.

Ориентировочная Стоимость выкупа оборудования* (в руб):

	KaSat 0,75м	KaSat 1,2м	NewTec	Hughes Jupiter 0,74м	Hughes Jupiter 0,98м	Hughes Ku- band 0,9м	Hughes Ku- band 1,2м
Комплект VSAT целиком	9000	12000	6000	12000	14000	15000	15000
В том числе:							
Модем+Блок Питания	3000	3000	2000	4000	4000	5000	5000
Приемопередатчик	3000	3000	2000	4000	4000	5000	5000
Антенна + кронштейн	-	-	2000	4000	6000	5000	5000

* -стоимость оборудования и комплектов может варьироваться в зависимости от состояния.
Антенны диаметром более 1,2м не выкупаются.

Для предварительной оценки стоимости выкупа оборудования вы можете:

- позвонить Оператору по тел. горячей линии 8-800-1001013 и сообщить Менеджеру Оператору о своем намерении. Менеджер Оператора уточнит у вас все необходимые детали и составит заявку специально обученному сотруднику, который свяжется с вами в ближайшее время

- написать о вашем желании продать оборудование на почту: SUPPORT@RADUGAINTERNET.RU

- оставить ответ на форуме в соответствующей теме: <http://newforums.d-v.ru/index.php?topic=11769.0>

В обращении Вам необходимо указать марку оборудования, модель, серийный номер, MAC-адрес модема (если есть), свой телефон и e- мейл для обратной связи. Лучшим решением для быстрого ответа от Оператора является прикрепление к обращению фотографий модема и идентификационной этикетки.

Оформление покупки и оплата

- Для Физических лиц, которые НЕ являются Абонентами Оператора, покупка б/у оборудования оформляется договором купли-продажи. Для оформления Вам необходимо проделать следующие действия:

1. Напишите о Вашем желании продать оборудование на почту: SUPPORT@RADUGAINTERNET.RU
2. Получите подтверждение Менеджера о готовности заключить договор.
3. Получите у Менеджера бланк договора, заполните нужные реквизиты, отправьте подписанный договор в коробке с оборудованием.
4. После доставки и проверки оборудования Оператором и окончательного согласования суммы - получите оплату по договору на реквизиты банковского счета, указанные в договоре в течение 3 рабочих дней.

- Для Физических лиц, которые являются Абонентами Оператора, после доставки и проверки оборудования Оператором и окончательного согласования суммы сумма зачисляется на счет Вашего Личного Кабинета. Вывод средств осуществляется только на банковский счет (банковскую карту), указанный в Вашем заявлении, для чего Вы заполняете специальную Форму Технической Поддержки на «Возврат средств» в своем ЛК и Заявление на возврат средств с приложением сканкопии необходимых страниц паспорта. Деньги перечисляются в течение 3 рабочих дней.

Автоактивация Настройки Выход

РАДУГА-ИНТЕРНЕТ

Договор 532297, **Баланс: 2 275,98 руб.** ([пополнить](#) • [оформить обещанный платеж](#))

СПУТНИКОВЫЙ ИНТЕРНЕТ УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТОМ **ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

Информация

История обращений

Форма технической поддержки:

Возврат средств

[Заполнить форму](#)

Online Webim Поддержка пользователей

Ваш региональный представитель

ИП Юрин М.В. (Компания "Ультра Дом")
тел.: +7 (905) 434-40-20
e-mail: support@vezdetricolor.ru

Возврат средств

Внимание!

Для возврата неиспользованных средств необходимо прикрепить к данной форме:

- сканкопию первой страницы паспорта с фотографией и ФИО;
- сканкопию заполненного и **подписанного** вами бланка заявления на возврат средств.

Возврат средств производится **только** на рублевые расчетные счета банков Российской Федерации.

Возврат средств на электронные кошельки пользователей или перевод средств на другие валюты не производится.

[Заявление на возврат средств для физических лиц](#)

[Заявление на возврат средств для юридических лиц](#)

Комментарий:

Файлы¹: Файл не выбран

[Отправить заявку](#)

* Поле обязательно для заполнения
1. При необходимости Вы можете прикрепить к заявке файлы (не более трех). Разрешенные форматы: *.rar, *.zip, *.jpg, *.jpeg, *.png, *.gif, *.doc, *.txt

Заявление на возврат средств:

Генеральному директору
ООО «Радуга-Интернет»

Заявление

Я, _____, прошу расторгнуть
Договор № _____ от _____ 20__ года и вернуть остаток неизрасходованных
средств.

Средства прошу перевести на расчетный счет в банке РФ.

Данные клиента

Номер договора (Логин входа в ЛК)	
Остаток средств на лицевом счете договора	
Причина отказа от услуг сервиса	
Реквизиты банка получателя: (реквизиты банка указываются ПОЛНОСТЬЮ . Если реквизиты вам неизвестны - необходимо обратиться в банк для их уточнения) <i>*«ФИО получателя и абонента должны совпадать»</i> <i>Лицевой счет (р/с) получателя</i>	№ р/с в банке:
	Наименование банка:
	К/с банка:
	БИК:
	ИНН:
	ФИО получателя*:
Паспортные данные	Серия _____ № _____
	Выдан (когда, кем):

Сканкопию паспорта прилагаю

ФИО

Подпись**

Дата

*** Без подписи абонента заявление недействительно*